



الدليل الاسترشادي لخدمات الموقع الإلكتروني محافظة البريمي

المقدمة

يهدف الدليل الاسترشادي للخدمات الإلكترونية إلى توفير مستودع لمعلومات الخدمات الحكومية المقدمة لمختلف الخدمات الحكومية المقدمة لمختلف فئات المستخدمين بالمجتمع بما يكفل توفير البيانات التي يبحث عنها المستخدم والتي تسهل عملية التقديم للخدمات وآلية الوصول إليها عبر توفير المحتوى الذي يعرض تفاصيل الخدمات والذي من شأنه أن يسهم في زيادة الشفافية وتحسين جودة الخدمات.

طلبات عامة

4

وصف الخدمة:

- تشتمل الطلبات العامة على عدة تقسيمات :
- استغلال المساحة الأمامية للمباني التجارية.
 - طلب إغلاق الرواق الأمامي للمحلات التجارية.
 - طلبات القرى من الخدمات البلدية.
 - طلب زيارة موقع لفتح نشاط.
 - طلب إعفاء من الغرامات وإيقاف الترخيص البلدي.
 - طلب تحديد موقع الباعة المتجولين.
 - طلب تحديد موقع لمقهى متحرك.
 - القبض على الحيوانات السائبة.

الاشتراطات والضوابط:

- يتم تقديم الطلب عبر موقع البوابة المستندات والوثائق المطلوبة:
- بيانات طالب الخدمة: (الاسم، رقم الهاتف).
 - عنوان أو موقع الخدمة: (المنطقة ، إحداثيات الموقع).
 - صور توضيحية أو مخطط.

مخطط سير عمل الخدمة:

- يقوم طالب الخدمة بتقديم الطلب إلكترونياً واستيفاء جميع البيانات المطلوبة / و إرساله.
- دراسة الطلب من قبل القسم المختص.
- يقوم القسم المختص بمتابعة الإجراءات.
- الرد على مقدم الطلب.
- إغلاق الطلب .

معدل الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة:

حسب نوع الطلب ويتراوح من (3-5) أيام عمل.

رسوم الخدمة وآلية تحصيل الرسوم:

مجانية.

أماكن تقديم الخدمة:

عبر موقع بوابة محافظة البريمي.